

# イノパス ActiveCare: Mobile Activate

移動体通信事業者は、成長していくネットワークと高度なデータサービスを、最初からそして常に問題なく機能することを期待する多くの加入者を抱えています。

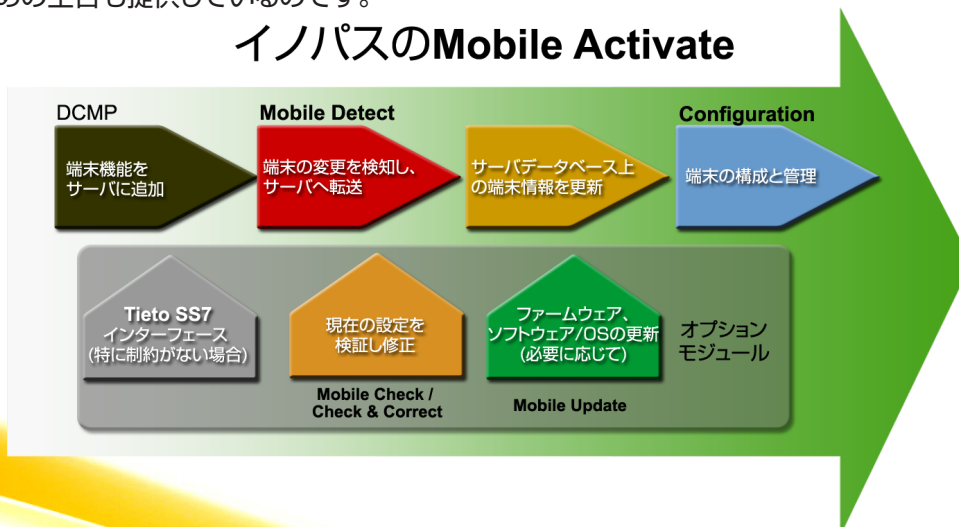
Mobile Activateは、通信事業者に以下の機能を提供します:

- モバイルデータサービスのプロビジョニング
- 全ての主なメーカーからリリースされている数千種の端末をサポート
- 段階的な課金システムを容易に管理
- サポート通話を回避
- よりよいユーザ体験を提供

イノパスのMobile Activateは、価値の高いデータサービスのプロビジョニングをどの端末にも確実に、エラーフリーかつタイムリーに提供することによって、キーポイントとなる通信事業者や加入者のニーズを満たし、さらに実現する最適なプロビジョニング方法を採用しています。Mobile Activateは、ユーザにとっての端末購入直後の(設定などの)操作をシンプルにして、高度なデータサービスが最初から常に機能するよう確実にすることで、通信事業者が「ゴールデン・アワー」の利点を最大限に享受できるようにします——ゴールデン・アワーとは、加入者が携帯電話を購入し箱から取り出した直後、定着率の高いデータサービスを料金を気にせず熱心に試すおよそ60分間のことを指します。

Mobile Activateは、高度な端末管理(DM)機能を用いる最初のユニバーサルな携帯端末起動用のソリューションであり、DM対応の携帯電話の普及によって実現しましたが、必要な場合はCPIに対応する代替機能も用意しています。Mobile Activateはスマートフォンの新しい世界において、また未来のLTEの時代において、携帯電話の起動に関して将来を保証するアプローチを通信事業者に提供します。そして、イノパスのActiveCareクライアント&サーバを活用しながらActiveCareベースの幅広いライフサイクル管理機能全般を導入するための土台も提供しているのです。

## イノパスのMobile Activate



# イノパス ActiveCare: Mobile Activate

## 実績のあるソリューション

イノパスのMobile ActivateはTata DOCOMOで実績を上げています。Tata DOCOMOは現在、世界で最も速い成長を遂げているGSM通信事業者で、ひと月あたり400万近い新規加入者を集めています。新規加入者によって日々20万件を超えるプロビジョニング・イベントが生成されており、すべてActiveCareによって処理されています。Mobile Detectは、ネットワーク中の生のトリガーのフィルタリングを行い、最も多忙な時間帯で250万件以上も生じる「Check IMEI」イベントを処理することができます。またこのシステムは、複数のSIMや端末を所持する加入者や、複数の加入者によって使われている端末にも適切に対応しながら、複製・偽造されたIMEIを効率的に特定してフィルタリングを実施することも可能です。

## 「ゴールデン・アワー」の機会を最大化

データサービス・プロビジョニングの一環として、加入者は新しいサービスを案内するSMSかMMSによるウェルカム・メッセージを受け取ります。このメッセージには、通信事業者が提供する他のサービスの紹介を盛り込むこともできます。加入者が事業者のネットワークに接続してから最初の一時間は、「ゴールデン・アワー」と呼ばれます。これは通信事業者にとって、加入者にサービスを見出してもらうためのまたとないチャンスといえます。なぜなら、新しい端末を箱から取り出したばかりの時ほど、加入者が高いARPUサービスに夢中になるような機会は他にないからです。けれども「ゴールデン・アワー」はまた同時に、困難な課題でもあります。というのも、すべてが最初から常に問題なく機能するべきだ、と期待されているからです。ここでうまく動作しなければ機会の逸失となり、加入契約の打ち切りに至る損失ともなりうるのです。

## 通信事業者と加入者にとっての優位性

- サポート通話の回避 - 加入者の端末が、最初から常に、確実にデータサービスを利用できる状態にします
- 段階的な課金システム - バックエンド・システムと統合しており、事業者は段階的な料金プランをサポートしているAPNを容易に提供できます
- 「ゴールデン・アワー」におけるサービスの発見 - 加入者の端末が通信事業者のネットワーク上で検知されるや否や、その加入者が高付加価値サービスを見つけ出して即座に利用できるようにします
- よりよいユーザ体験 - 手作業の操作が必要な煩わしさより、データサービスが適切に機能する方が望ましいとされます
- よりよいインテリジェンス - 加入者と端末に関する、より深い理解が得られます

Mobile Activateは、Mobile UpdateやActiveCare Frontline Care ServiceとともにイノパスのエンドツーエンドなActiveCareスイートの3つの柱を構成しています。